

Zmluvné podmienky

1. Zabezpečenie kurzu.

NEREUS, spol. s r.o. (ďalej PŠ) garantuje kvalitu plaveckej výučby pod vedením vyškolených inštruktorov a trénerov plávania, v prípade potreby s použitím špeciálnych plaveckých pomôcok. PŠ zodpovedá za bezpečnosť dieťaťa v čase plaveckej výučby na bazéne.

2. Cena kurzu.

Účastník kurzu zaplatí kurzovné podľa platného cenníka kurzov pre dané obdobie v hotovosti alebo bankovým prevodom na účet, a to najneskôr 7 dní pred začatím kurzu. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť zmluvu o kurze ak účastník v danom termíne neuhradí kurzovné. V prípade, že sa účastník nebude môcť zúčastniť úvodnej hodiny, vopred oznámi túto skutočnosť telefonicky, osobne alebo písomnou formou. V opačnom prípade si organizátor vyhradzuje právo zrušiť zmluvu o kurze a prepustiť dojednanú účasť v kurze ďalšiemu záujemcovi, spĺňajúcemu podmienky pre účasť v kurze.

3. Vrátanie kurzovného, storno podmienky.

- Zaplatené celé kurzovné je možné vrátiť v plnej výške len vtedy, ak bude o jeho vrátenie požiadané do 3 dní pred zahájením prvej lekcie. Celú čiastku je možné prípadne previesť aj na iný kurz.
- Pri ukončení kurzu po 1. lekcii má účastník kurzu nárok na vrátenie 60% z celej čiastky kurzovného, zvyšných 40% je výška storno poplatku za nedodržanie dohodnutých podmienok kurzu.
- V prípade ukončenia kurzu kedykoľvek neskôr stráca účastník kurzu nárok na vrátenie kurzovného.
- O vrátenie kurzovného je možné mimoriadne požiadať len v prípadoch závažného dlhodobého ochorenia, v prípade úrazu účastníka, či z iných závažných dôvodov, vždy však len na základe predloženej lekárskej správy, či inej odpovedajúcej dokumentácie. Žiadosť musí byť podaná písomne (možné aj elektronicky) a adresovaná vedeniu plaveckej školy.
- Kurzovné za vymeškané hodiny sa nevracia, ani sa nepresúva do ďalších kurzov.
- V prípade zrušenia lekcie zo strany plaveckej školy (technické príčiny, choroba) bude účastníkom kurzu automaticky ponúknutá náhradná lekcia.
- V prípade zrušenia kurzu zo strany plaveckej školy má účastník kurzu nárok na vrátenie pomernej čiastky kurzovného podľa uskutočnených lekcí, prípadne na náhradný kurz.

4. Náhrady za vymeškané lekcie.

- Účastník kurzu má nárok na náhradu vymeškaných lekcí len v prípade, že choroba alebo neúčast na kurze pretrváva dlhšie ako dva týždne. Po predložení lekárskej správy v kancelárii PŠ Nereus, Vám bude vyrátaná pomerná čiastka za vymeškané lekcie a následne z tejto sumy Vám bude vrátených 50%. Vymeškané lekcie, musia byť riadne ospravedlnené (mailom, sms alebo v elektronickom konte) najneskôr do 12.00 v deň plánovanej lekcie. Ak bola lekcia ospravedlnená neskôr, právo na finančnú náhradu zaniká a lekcia prepadá. O vrátenie kurzovného je nutné požiadať najneskôr týždeň po skončení plaveckého kurzu. Je nutné oň požiadať písomne a bez vyzvania predložiť lekárske potvrdenie, kde je uvedený dôvod vymeškania a doba liečenia.
- Po zahájení kurzu sa peniaze nevracajú, ani neprevádzajú do prípadného ďalšieho kurzu.
- Vrátenie financií je službou PŠ Nereus, nie však povinnosťou, v prípade nesplnenia vyššie uvedených podmienok nevzniká žiaden nárok na vrátenie.

5. Správanie sa počas kurzu.

Počas kurzu je účastník povinný správať sa podľa pokynov organizátora a dodržiavať bezpečnostné a hygienické predpisy. V prípade, že účastník kurzu závažným spôsobom poruší tieto predpisy, môže byť po predchádzajúcom písomnom upozornení vylúčený z kurzu bez nároku na vrátenie kurzovného. Týmto nie je dotknutá jeho zodpovednosť za škodu.

6. Záverečné ustanovenie

Účastník kurzu, respektíve zákonný zástupca dieťaťa týmto udeľuje organizátorovi plaveckého kurzu spoločnosti NEREUS, spol. s r.o., Vysokoškolákov 8, 010 08 Žilina, IČO: súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov, ktoré poskytol pri registrácii na plavecký kurz organizovaný NEREUS, spol. s r.o. a tiež fotografií z plaveckého kurzu, ktorého sa on, respektíve jeho dieťa zúčastnilo. NEREUS, spol. s r.o. je oprávnená osobné údaje účastníka a fotografie z kurzov spracúvať, a to najmä pri organizovaní ďalších aktivít, na marketingové účely, prezentáciu a propagáciu spoločnosti. Súhlas so spracúvaním osobných údajov objednávateľ udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek písomne, formou doporučeného listu odvolať. Objednávateľ týmto súhlasí, aby mu boli zasielané informácie o ďalších aktivitách spoločnosti NEREUS, spol. s r.o.

7. Čipové náramky

Vzhľadom na prechod MKP na čipový systém, pred nastúpením na plavecký kurz si prevezmete čipový náramok. Prevzatím sa zaväzujete v prípade straty uhradiť 10€ a prevziať si nový v kancelárii PŠ. Náramok je nutné po poslednej hodine vrátiť podľa podmienok zaslaných mailom. V prípade, že sa poslednej hodiny účastník kurzu nezúčastní, je nutné ho vrátiť do dvoch dní od ukončenia kurzu v kancelárii. V prípade nedodržania podmienok môže plavecká škola požadovať náhradu.

Tieto podmienky účasti platia od 14.03.2022 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky na plavecký kurz. Prípomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 14 dní po skončení kurzu.